

## **Regulamin serwisu aukcyjnego [www.aukcje.spokolombard.pl](http://www.aukcje.spokolombard.pl) ważny od 01.03.2024.**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin Serwisu Aukcyjnego (dalej: **Regulamin**) określa
  - a) zasady przeprowadzania aukcji internetowych organizowanych przez SPOKO LOMBARD Sp. z o.o. z siedzibą w Zduńskiej Woli, ul. Sieradzka 6, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Łodzi dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001075204, NIP: 8291753658, wpisaną pod numerem RDL000008 do rejestru podmiotów prowadzących działalność lombardową
  - b) zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez SPOKO LOMBARD Sp. z o.o. w imieniu i na rzecz Sprzedawców i Użytkowników, polegającą na wyłanianiu nabywców ruchomości za pośrednictwem Serwisu [www.aukcje.spokolombard.pl](http://www.aukcje.spokolombard.pl),
  - c) prawa i obowiązki Organizatora, Sprzedawcy oraz Użytkownika Aukcji związane ze świadczeniem usług za pomocą Serwisu Aukcyjnego,
  - d) zasady i warunki sprzedaży Przedmiotów Aukcji w ramach prowadzonych Aukcji,
  - e) zasady świadczenia usług cyfrowych dla Użytkowników
  - f) zasady świadczenia usług elektronicznych dla Użytkowników.
2. Wysłanie oferty przez Użytkownika w Serwisie Aukcyjnym oznacza akceptację Regulaminu.
3. Ruchomości prezentowane w Serwisie do sprzedaży są ruchomościami będącymi przedmiotem zabezpieczenia w zakończonych umowach pożyczek lombardowych zawartych pomiędzy Organizatorem a Sprzedawcą. Organizatorem aukcji jest pożyczkodawca udzielający konsumenckich pożyczek lombardowych a sprzedaż w ramach Serwisu jest organizowana przez Organizatora w imieniu i na rzecz Sprzedawcy (pożyczkobiorcy) na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.
4. Warunkiem korzystania z Serwisu jest używanie urządzenia elektronicznego posiadającego dostęp do Internetu, wyposażonego w jedną z następujących przeglądark internetowych (koniecznie z włączoną obsługą skryptów JavaScript): Chrome w wersji 123.0.6312.105 lub nowszej, Firefox w wersji 118 lub nowszej.
5. Urządzenie elektroniczne, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu winno być wyposażone w legalne i zaktualizowane oprogramowanie antywirusowe.
6. Organizator ma prawo zawiesić lub czasowo ograniczyć możliwość korzystania z Serwisu lub jego części, w szczególności z powodu awarii, przerw technicznych lub innych przyczyn, w tym mających charakter niezależny od Organizatora, na czas niezbędny do usunięcia ww. nieprawidłowości.
7. Organizator odpowiada za funkcjonowanie Serwisu Aukcyjnego, przez co należy rozumieć odpowiedzialność za:
  - a) zgodność Usług cyfrowych z ich opisem dostępnym w Serwisie Aukcyjnym,

- b) zgodność treści i ofert prezentowanych w Serwisie Aukcyjnym z obowiązującymi przepisami prawa, w tym za informowanie o cenach towarów udostępnianych w Serwisie Aukcyjnym, w szczególności o ich zmianach oraz ofertach promocyjnych;
  - c) dostarczenie do Użytkownika Usług cyfrowych będących przedmiotem umów sprzedaży zawartych w Serwisie Aukcyjnym,
  - d) realizację praw Użytkowników wynikających z umów zawartych w Serwisie Aukcyjnym dotyczących Usług cyfrowych,
  - e) wywiązywanie się z obowiązków wobec Użytkowników wskazanych w umowach zawartych w Serwisie Aukcyjnym dotyczących Usług cyfrowych,
  - f) obsługę wniosków i reklamacji Użytkowników związanych z usługami cyfrowymi świadczonymi w Serwisie,
  - g) zawieranie w imieniu i na rzecz Sprzedawcy umowy sprzedaży z Użytkownikiem na zasadach określonych w Regulaminie,
  - h) wydanie Użytkownikom towarów dostępnych w Serwisie Aukcyjnym w ramach zawieranych umów sprzedaży,
8. Organizator nie odpowiada za:
- a) obsługę reklamacji związanych z towarami dostępnymi w Serwisie Aukcyjnym, które zostały nabyte przez Użytkowników w drodze umowy sprzedaży;
  - b) wady prawne i fizyczne Przedmiotów.
9. Sprzedawca będący właścicielem Przedmiotu jest stroną umów sprzedaży zawieranych z Użytkownikami i ponosi odpowiedzialność za:
- a) wywiązywanie się z obowiązków wobec Użytkowników wynikających z zawartych umów sprzedaży Przedmiotów dostępnych w Serwisie Aukcyjnym w tym w szczególności obsługę reklamacji Użytkowników związanych z Przedmiotami dostępnymi w Serwisie Aukcyjnym, które zostały nabyte przez Użytkowników w drodze umowy sprzedaży,
  - b) wady fizyczne i prawne Przedmiotu, jeżeli wady te zostały przez Sprzedawcę zatajone.
10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) wydanie Przedmiotu Kupującemu,
  - b) funkcjonowanie Serwisu Aukcyjnego i realizację Usługi Cyfrowej.
11. Organizator na mocy Regulaminu, świadczy Usługę cyfrową:
- a) na rzecz Użytkownika w zakresie umożliwienia przeglądania treści Serwisu Aukcyjnego, w tym ofert. Usługa ma charakter jednorazowy, rozpoczyna się z chwilą uruchomienia Serwisu Aukcyjnego, a kończy z chwilą jej opuszczenia przez Użytkownika;
  - b) na rzecz Użytkownika w zakresie udostępnienia w Serwisie Aukcyjnym Formularza – usługa ma charakter jednorazowy, rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia wypełniania formularza kontaktowego, a kończy się z chwilą jego opuszczenia.

## § 2 Definicje

Użyte w regulaminie definicje, wyróżnione w tekście kursywą, mają następujące znaczenie:

1. **Sprzedawca** – osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] kodeksu cywilnego (Dz.U.2023.1610 t.j. z dnia 2023.08.14), oferująca przedmioty do sprzedaży za pośrednictwem Serwisu [www.aukcje.spokolombard.pl](http://www.aukcje.spokolombard.pl); Sprzedawca jest pożyczkobiorcą, który zawarł z Organizatorem umowę konsumenckiej pożyczki lombardowej i udzielił zabezpieczenia tej pożyczki w postaci pełnomocnictwa dla Organizatora do sprzedaży Przedmiotu po zakończeniu umowy pożyczki lombardowej,
2. **Wystawiający/Organizator** – SPOKO LOMBARD Sp. z o.o. z siedzibą w Zduńskiej Woli, ul. Sieradzka 6, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Łodzi dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001075204, NIP: 8291753658, wpisaną pod numerem RDL000008 do rejestru podmiotów prowadzących działalność lombardową
3. **Kupujący** – osoba fizyczna będąca konsumentem, osoba fizyczna osoba prowadząca działalność gospodarczą w rozumieniu art. 4 ustawy Prawo przedsiębiorców (Dz.U.2024.236 t.j. z dnia 2024.02.21) która wygrała Aukcję i zaoferowała najwyższą Cenę za Przedmiot
4. **Przedmiot** lub **Przedmiot aukcji** – ruchomości będące rzeczami używanymi oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży aukcyjnej za pośrednictwem Serwisu, będące przedmiotem

zabezpieczenia lombardowego w zakończonych umowach konsumenckich pożyczek lombardowych zawartych pomiędzy Sprzedawcą a Organizatorem.

5. **Aukcja** – aukcja elektroniczna prowadzona w trybie licytacji przeprowadzana w Serwisie polegająca na składaniu przez Użytkowników ofert kupna Przedmiotu.
6. **Cena Wywoławcza** – ustalona przez Sprzedawcę cena, od której rozpoczyna się Aukcja.
7. **Przybicie** – akceptacja najkorzystniejszej z ofert kupna złożonych podczas Aukcji przez Użytkownika, wskazująca zwycięzcę Aukcji i potwierdzająca zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
8. **Serwis lub Serwis Aukcyjny** – system informatyczny będący internetową platformą handlową w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, którego dostawcą jest SPOKO LOMBARD Sp. z o.o. z siedzibą w Zduńskiej Woli, ul. Sieradzka 6, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Łodzi dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001075204, NIP: 8291753658, wpisaną pod numerem RDL000008 do rejestru podmiotów prowadzących działalność lombardową dedykowany i przygotowany do prowadzenia Aukcji przedmiotów zabezpieczeń umów konsumenckich pożyczek lombardowych, znajdujący się na stronie [www.aukcje.spokolombard.pl](http://www.aukcje.spokolombard.pl)
9. **Użytkownik** – podmiot korzystający z Serwisu Aukcyjnego będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osobą fizyczną posiadającą ograniczoną

zdolność do czynności prawnych; osobą prawną; albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – która zamierza zawrzeć Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.

10. **Treść cyfrowa** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.
11. **Usługa cyfrowa** – to usługa pozwalająca Użytkownikowi na: a) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, b) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Interessanta lub innych użytkowników tej usługi, c) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej.
12. **Usługa elektroniczna** - Świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r, poz. 344 z późn. zm.), przez Organizatora na rzecz Użytkownika za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.
13. **Konto Użytkownika** - indywidualny dostęp Użytkownika w Serwisie określany nazwą użytkownika oraz hasłem w postaci ciągu znaków zabezpieczających dostęp do konta
14. **Umowa pożyczki** – konsumencka umowa pożyczki lombardowej w rozumieniu ustawy z dnia 14 kwietnia 2023 r. o konsumenckiej pożyczce lombardowej (Dz.U.2023.1285 z dnia 2023.07.06) zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Organizatorem, której przedmiotem zabezpieczenia jest udzielenie upoważnienia do sprzedaży Przedmiotu w razie braku spłaty pożyczki lombardowej.

### **§ 3. Przedmiot Aukcji**

1. Przedmioty sprzedawane na Aukcji są własnością Sprzedawcy, który udzielił Organizatorowi pełnomocnictwa do ich sprzedaży w przypadku braku spłaty pożyczki lombardowej.
2. Ocena techniczna Przedmiotu Aukcji dokonywana jest przez Strony Umowy pożyczki przy jej zawarciu.
3. Dane dotyczące aktualnego stanu oraz stopnia zużycia Przedmiotu są podawane do publicznej wiadomości Użytkowników poprzez Serwis Aukcyjny na stronie danej Aukcji.
4. Przed przystąpieniem do licytacji, Użytkownik zobowiązany jest na własny koszt zapoznać się z aktualnym stanem technicznym licytowanego Przedmiotu Aukcji, a jego przystąpienie do Aukcji oznacza akceptację danych podanych na stronie Aukcji.
5. Przedmioty Aukcji oferowane na Aukcji są własnością konsumentów (Sprzedającym jest konsument) dlatego też z tytułu umowy sprzedaży Przedmiotów Użytkownikom/Kupującemu nie przysługują uprawnienia konsumenckie z tytułu odstąpienia od umowy zawartej na odległość bądź umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawa konsumenta (Dz.U.2023.2759 t.j. z dnia 2023.12.22).
6. Przedmioty nie są objęte gwarancją, ani nie jest na nie udzielana gwarancja Sprzedawcy, chyba że co innego wynika z treści Aukcji.

7. Z uwagi na to, że Sprzedającym jest konsument, wyłączona jest odpowiedzialność wobec Kupującego z tytułu rękojmi.

#### **§ 4. Przebieg Aukcji**

1. Obwieszczenie o Aukcji umieszczane jest w Serwisie i określa ono w szczególności:
  - a) termin zakończenia Aukcji,
  - b) rodzaj Przedmiotu Aukcji, zdjęcie, marka nr seryjny, jeśli posiada inne dane indywidualizujące, opis cech szczególnych, stopień zużycia i inne cechy szczególne
  - c) wysokość Ceny Wywoławczej,
  - d) miejsce i termin, w którym można obejrzeć Przedmiot Aukcji i zapoznać się osobiście z jego stanem technicznym, jeżeli jest przewidziana taka możliwość,
  - e) informację, że Sprzedawca jest konsumentem, wobec czego Kupującemu w związku z zakupem nie przysługują uprawnienia konsumenckie, w tym w szczególności uprawnienia do odstąpienia od Umowy bądź uprawnienia z tytułu rękojmi,
  - f) czy Przedmiot jest objęty gwarancją producenta,
  - g) informację o terminie i adresie lokalu, gdzie możliwe będzie potwierdzenie na piśmie zawarcia umowy po wygraniu aukcji, opłacenie ceny i odebranie Przedmiotu.
2. Ceny Przedmiotów Aukcji podane podczas Aukcji są cenami brutto
3. Minimalne postąpienie w czasie Aukcji wynosi 1 (jeden) zł lub wielokrotność tej kwoty.
4. Najwyższa zaoferowana cena jest widoczna w Serwisie Aukcyjnym przy Przedmiocie, którego dotyczy.
5. Aukcja może zostać odwołana w dowolnym terminie w szczególności w sytuacji, gdy przedmiot oferowany do sprzedaży obciążony jest wadą prawną lub na wniosek Sprzedawcy.
6. Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora czy Sprzedawcy z tytułu odwołania Aukcji.

#### **§ 5. Warunki i sposób uczestnictwa w Aukcji**

1. Użytkownik może wziąć udział w Aukcji po założeniu Konta Użytkownika w Serwisie zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Użytkownik zakładając Konto Użytkownika podaje następujące dane:
  - a) imię i nazwisko
  - b) adres do korespondencji
  - c) adres e-mail
  - d) numer telefonu
  - e) NIP i nazwę firmy, jeżeli Użytkownik jest przedsiębiorcą.
2. Po wpisaniu danych Użytkownik potwierdza, że dane podane przy zakładaniu Konta Użytkownika są zgodne z prawdą i że świadomy jest tego, że negatywne konsekwencje podania nieprawdziwych danych obciążają Użytkownika. Następnie potwierdza, że zapoznał się treścią Regulaminu i ją akceptuje.

3. Po założeniu Konta Użytkownika, Użytkownik chcąc wziąć udział w Aukcji wpisuje kwotę za jaką chce kupić Przedmiot i zaznacza przycisk „Licytuj”.
4. Dane, o których mowa w ust. 1 powyżej powinny być zgodne z prawdą, stanem faktycznym i prawnym. Odpowiedzialność a także negatywne konsekwencje za błędne, nieprawdziwe podanie w/w danych ponosi Użytkownik.
5. Usługa Elektroniczna w postaci możliwości złożenia poprzez Serwis oferty zakupu świadczona jest przez Organizatora nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia oferty zakupu za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Oferty za jego pośrednictwem przez Użytkownika.

## **§ 6. Zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży**

1. Licytację wygrywa najwyższa oferta złożona do momentu zamknięcia Aukcji.
2. Zawarcie umowy sprzedaży w wyniku Aukcji następuje z chwilą zakończenia aukcji, z tym z Użytkowników Aukcji, który złożył ofertę zawierającą najwyższą cenę za Przedmiot (Przybicie).
3. Informacja o udzieleniu Przybicia jest wysyłana do Użytkownika, który złożył najwyższą ofertę w Aukcji, zaraz po zakończeniu Aukcji, przy czym w przypadku nieuzyskania Przybicia w powyższym terminie, Użytkownik przestaje być związany ofertą.
4. Kupujący w ciągu 5 dni od udzielenia Przybicia jest zobowiązany do:
  - a) odebrania Przedmiotu z miejsca wskazanego w opisie Aukcji
  - b) potwierdzenia na piśmie zawarcia Umowy sprzedaży w miejscu wskazanym w opisie Aukcji,
  - c) zapłaty gotówką bądź przelewem Ceny przed odbiorem Przedmiotu.
5. Odbiór Przedmiotów Aukcji następuje na koszt Kupującego w miejscu wskazanym w opisie Aukcji, chyba że Sprzedawca oraz Kupujący postanowią inaczej lub co innego będzie wynikało z informacji wskazanych na stronie Aukcji. Ryzyko utraty czy zniszczenia Przedmiotu przechodzi na Kupującego z chwilą odebrania Przedmiotu. Przez Odebranie Przedmiotu rozumie się fizyczne przekazanie Przedmiotu Kupującemu potwierdzone protokołem przekazania podpisanym przez Sprzedawcę, w imieniu którego działa Organizator i Kupującego.
6. Kupujący jest zobowiązany zapłacić Cenę gotówką bądź przelewem w dniu odebrania Przedmiotu, przed jego wydaniem. Odbiór Przedmiotu jest możliwy, jeżeli środki przelane przelewem na rachunek bankowy Organizatora zastały zaksięgowane na tym rachunku.
7. Prawo własności Przedmiotu Aukcji przechodzi na Kupującego z chwilą zapłaty całości ceny nabycia.
8. Strony przed odbiorem Przedmiotu potwierdzają na piśmie zawarcie Umowy sprzedaży poprzez wskazanie na piśmie daty tej Umowy sprzedaży, określenie stron Umowy, ceny, Przedmiotu.

9. Kupujący gwarantuje i oświadcza, że wszelkie środki finansowe wpłacane gotówką lub przelewem przy odbiorze Przedmiotu pochodzą z legalnych źródeł i nie są środkami pochodzącymi z korzyści związanych z popełnieniem czynu zabronionego.
10. W przypadku, gdy Kupujący, nie odbierze Przedmiotu w terminie wskazanym w ust. 4 powyżej bądź stawi się w terminie, ale nie uiści całości Ceny, Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia, kiedy Przedmiot miał być odebrany i/lub cena zapłacona. Oświadczenie takie Sprzedawca składa w formie dokumentowej bądź na piśmie na adres poczty elektronicznej wskazanej w Formularzu bądź listem poleconym albo do rąk własnych Kupującego.
11. W przypadku opisanym w ust. 10 powyżej uznaje się, że do sprzedaży nie doszło i Organizator wystawia Przedmiot ponownie na Aukcji zgodnie z zasadami ustawy o konsumenckiej pożyczce lombardowej.

## **§ 6 Usługi elektroniczne w Serwisie**

1. Organizator świadczy na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu nieodpłatnie następujące Usługi Elektroniczne:
  - a) Usługę zawierania Umów sprzedaży za pomocą Aukcji na zasadach określonych w Regulaminie;
  - b) Usługę Konto Użytkownika oraz przechowywanie i udostępnianie Użytkownikowi za pośrednictwem Konta historii Aukcji w których brał udział za pomocą Serwisu,
  - c) Usługę składania oferty i brania udziału w Aukcjach na zasadach określonych w Regulaminie;
  - d) Usługę umożliwienie Użytkownikom korzystania z usług koszyka;
2. Użytkownik ma możliwość założenia Konta w Serwisie przed wzięciem udziału w Aukcji. Konto zawiera m.in. informacje o Aukcjach i pozwala na zapamiętanie użytych wcześniej danych potrzebnych do wzięcia udziału w Aukcji i zawarcia Umowy sprzedaży.
3. Organizator świadczy usługę utrzymania Konta w czasie wykonywania Umowy, nie krócej niż w terminie 365 dni od dnia ostatniego zalogowania Użytkownika na Konto.
4. Korzystanie z Konta możliwe jest po wypełnieniu formularza oraz zaakceptowaniu postanowień niniejszego Regulaminu i kliknięciu przycisku „Załącz konto” lub innego równoznacznego
5. W formularzu zakładania Konta niezbędne jest podanie przez Użytkownika wskazanych następujących danych: nazwa użytkownika, adres poczty elektronicznej, imię, nazwisko, adres, nr telefonu.
6. Założenie Konta Użytkownika następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i przesłanie do Organizator poprzez stronę Serwisu (w ramach brania udziału w Aukcji). Z chwilą przesłania potwierdzenia utworzenia Konta Użytkownika dochodzi do zawarcia umowy o prowadzenie Konta na stronie Serwisu.
7. Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika zawierana jest na czas nieokreślony i można wypowiedzieć ją w każdym momencie.

8. Użytkownik loguje się na Konto Użytkownika przy użyciu adresu e-mail lub nazwy użytkownika oraz indywidualnego hasła, które Użytkownik ustala samodzielnie.
9. Użytkownik nie może wziąć udziału w Aukcji i zawrzeć Umowy sprzedaży bez zakładania Konta Użytkownika.
10. Organizator, na prośbę Użytkownika, usuwa Konto Użytkownika. Aby zgłosić żądanie usunięcia Konta Użytkownika. Użytkownik powinien skontaktować się z Organizatorem na adres e-mail podany w początkowej części Regulaminu.
11. Konto Użytkownika usuwane jest w terminie do 14dni od dnia otrzymania żądania usunięcia Konta.
12. Usługa Koszyk świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą wygrania Aukcji przez użytkownika.
13. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych można składać zgodnie z zasadami opisanymi w § 9 Regulaminu.

## **§ 8. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Użytkownik ma obowiązek oraz prawo aktualizować dane osobowe, które stanowiły podstawę wypełnienia Formularza oferty Użytkownika w Serwisie Aukcyjnym, niezwłocznie po zmianie tych danych, jeżeli zmiana nastąpiła przed zawarciem Umowy.
2. Organizator Aukcji zastrzega sobie prawo do weryfikacji, w każdym momencie, wiarygodności danych, które stanowiły podstawę wzięcia udziału Użytkownika w licytacji w Serwisie Aukcyjnym.
3. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jest Organizator tj. SPOKO LOMBARD Sp. z o.o. z siedzibą w Zduńskiej Woli, ul. Sieradzka 6, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Łodzi dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001075204, NIP: 8291753658, wpisaną pod numerem RDL000008 do rejestru podmiotów prowadzących działalność lombardową
4. Użytkownik może kontaktować się z Administratorem w jego danych osobowych pod adresem mailowym: kontakt@spokolombard.pl bądź pod adresem wskazanym w ust. 3 powyżej.
5. Administrator przetwarza dane Użytkownika i Kupującego, a w przypadku Użytkownika prowadzącego działalność gospodarczą także jego reprezentanta i beneficjenta rzeczywistego, w związku ze złożeniem oferty zakupu w Serwisie Aukcyjnym oraz realizacją działań związanych z udziałem Użytkownika w aukcjach udostępnianych za pośrednictwem Serwisu Aukcyjnego, na zasadach opisanych w Regulaminie. Dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej zgody są przetwarzane do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane na pozostałych podstawach są przetwarzane przez czas jaki jest konieczny do wykonania obowiązków księgowych przez Organizatora oraz obowiązków wynikających z ustawy o



konsumenckiej pożyczce lombardowej, nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń, w zależności od tego który termin jest dłuższy.

6. Administrator uzyskuje dane bezpośrednio od Użytkownika, na etapie składania oferty zakupu, w zakresie wynikającym z Formularza dostępnego na stronie Serwisu, a także w związku z późniejszą aktualizacją danych lub gromadzoną historią aktywności Użytkownika w Serwisie Aukcyjnym.
7. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych może lub mogą być:
  - a) zgoda – tj. dobrowolnie wyrażona zgoda na przetwarzanie danych (Art. 6 ust. 1 lit. A RODO) RODO,
  - b) wykonanie umowy – tj. konieczność dysponowania danymi na potrzeby zawarcie i wykonanie zawartej umowy (Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)
  - c) wymogi ustawowe – tj. konieczność wypełnienia przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa (Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
  - d) uzasadnione interesy Administratora – tj. konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.)
8. Administrator przetwarza lub może przetwarzać pozyskane dane w następujących celach:
  - a) w celach wskazanych w zgodzie – na podstawie tej zgody – w takim przypadku zgoda może być wycofana w dowolnym momencie, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; odmowa wyrażenia zgody lub jej wycofanie spowoduje, że Administrator. nie będzie mógł przetwarzać danych w celach wskazanych w zgodzie,
  - b) w celu obsługi Aukcji, w których Uczestnicy biorą udział, a w przypadku jej wygrania i uzyskania przybicia, w celu obsługi transakcji nabycia wylicytowanego przedmiotu - na podstawie wymogów kontraktowych
  - c) w celu przestrzegania przepisów prawa np. rozliczeń podatkowych czy realizacji przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i realizacji obowiązków nałożonych na instytucje obowiązane – na podstawie wymogów ustawowych,
  - d) w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanych bezpośrednio lub pośrednio z transakcją– na podstawie uzasadnionych wymogów administratora,
9. Okres przetwarzania danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane przez dłuższy z następujących terminów:
  - a) przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych, albo
  - b) przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi.
10. Pozyskane dane osobowe mogą być w ramach ich przetwarzania w celach wskazanych powyżej – ujawnione innym niż Administrator podmiotom, w szczególności takim jak podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora np. dostawcy usług IT lub operacyjnych, audytorzy, doradcy, a ponadto podmioty, które są uprawnione do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa.

11. Przetwarzanie danych przez Administratora opiera się na zasadzie dobrowolności, jednakże odmowa podania danych może uniemożliwić wzięcie udziału w Aukcji i korzystanie z Serwisu. W zakresie uzasadnionym obowiązującymi przepisami prawa powszechnego, obowiązek lub uprawnienie Administratora do przetwarzania danych wynikają z właściwych przepisów.
12. Dane nie będą przetwarzane w sposób wyłącznie zautomatyzowany.
13. W przypadkach i na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych osoby, których dane dotyczą mają prawo do uzyskania dostępu do swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, ograniczenia przetwarzania swoich danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na podstawie prawnej w postaci uzasadnionych wymogów administratora, a także przenoszenia danych osobowych.
14. Niezależnie od powyższego, osobom, których dane Administrator przetwarza, przysługuje także prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), wskazanego w aktualnie obowiązującej ustawie regulującej zasady ochrony danych osobowych.

## **§ 9. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Organizatora można składać pod adresem siedziby spółki podanej w **§ 1 ust.1 list. a) Regulaminu** w formie pisemnej doręczając ją bezpośrednio lub za pośrednictwem poczty, przy czym w przypadku kontaktu osobistego, zawsze w dni robocze w godzinach od 10 do 18 bądź mailowo na adres kontakt@spokolombard.pl
2. Każda reklamacja winna zawierać co najmniej imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej i adres do korespondencji składającego reklamację, jak również szczegółowy opis reklamacji. Reklamacja powinna zawierać również żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w przeciągu 14 dni od dnia jej otrzymania, jeżeli zostanie złożona przez Konsumenta lub 30 dni w przypadku jej złożenia przez inny podmiot. Pisemna odpowiedź zostanie wysłana na adres korespondencyjny wskazany przez składającego reklamację albo drogą poczty elektronicznej, jeżeli wniosek o takie doręczenie znajdzie się w treści reklamacji.
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<https://polubowne.uokik.gov.pl/>).
5. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy, którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
6. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego;
- b) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
- c) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

## **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utrudnienia uczestnictwa w Aukcji wynikające z przyczyn technicznych wynikających z infrastruktury informatycznej, dostawców Internetu, usług hostingowych i IT, jak również za pomyłkowe lub przypadkowe przerwanie, zawieszenie czy też wcześniejsze zakończenie Aukcji.
2. Organizator nie pokrywa ani nie partycypuje w kosztach poniesionych przez Użytkownika w związku z uczestnictwem w Aukcji, a w szczególności z dojazdem do miejsca oględzin Przedmiotu Aukcji.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, Organizator poinformuje o tym fakcie poprzez ogłoszenie o zmianie w Serwisie. Zmieniona wersja Regulaminu obowiązuje od dnia następnego po jego umieszczeniu w Serwisie. W przypadku umów sprzedaży zawartych na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, do czasu wykonania umowy sprzedaży bądź odstąpienia od niej zastosowanie mają przepisy Regulaminu obowiązujące w chwili składania oferty przez Użytkownika.
4. Wszelkie spory związane z wykonaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umów sprzedaży, zawieranyymi na podstawie Regulaminu, rozstrzyga sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Użytkownika, jeżeli jest nim konsument. W przypadku sporów z Użytkownikami – przedsiębiorcami – sądem właściwym jest sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Organizatora.
5. Regulamin obowiązuje od 01.03.2024 r