

## Polityka Prywatności

Zgodnie z art. 13, art. 14 oraz art. 26 ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO), informujemy, że:

Polityka prywatności (PP) mówi o tym jaki dane osobowe zbieramy od Ciebie jako Użytkownika naszego **Serwisu**, dlaczego i w jaki sposób zapewniamy prywatność Twoich danych a także jak je przetwarzamy w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w tym RODO.

Przez **Serwis** rozumiemy stronę internetową działającą pod adresem: [www.aukcje.lombardcentral.pl](http://www.aukcje.lombardcentral.pl)

**RODO** to Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. 2016/679), które reguluje zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych w ramach Unii Europejskiej (UE).

Dbamy o Twoje dane osobowe, zależy nam na tym abyś w naszym Serwisie czuł się bezpiecznie. PP ma na celu przekazanie Tobie jako Użytkownikowi informacji jakie dane osobowe zbieramy, w jakich celach, a także w jaki sposób z nich korzystamy oraz kim jesteśmy. PP ma również na celu poinformowanie Cię o prawach, które masz w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych.

### I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

**Spoko Lombard Sp. z o.o.** z siedzibą w Zduńskiej Woli, ul. Sieradzka 6, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, Wydział XII Gospodarczy KRS pod numerem 0001075204, NIP:8291753658, wpisaną pod numerem RDL000008 do rejestru podmiotów prowadzących działalność lombardową, e-mail: [kontakt@spokolombard.pl](mailto:kontakt@spokolombard.pl) jest administratorem Twoich danych osobowych

W zakresie ochrony danych osobowych możesz się z nami skontaktować pisemnie pod adresem wskazanym wyżej.

### II PODSTAWOWE POJĘCIA

**Użytkownik** - każda osoba fizyczna, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora,

**Dane osobowe** - wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, a także IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Serwis** - rozwiązanie informatyczne znajdujące się pod adresem internetowym [www.aukcje.s.pl](http://www.aukcje.s.pl) oraz ewentualnie innymi adresami internetowymi, na które składa się m.in. kompleks usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników.

**Przetwarzanie danych osobowych** - jakiekolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych;

**Naruszenie ochrony danych osobowych** - naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;

### III. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ INFORMACJE O FORMULARZACH

1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu mogą być przetwarzane przez nas w przypadku:

- a) gdy Użytkownik Serwisu wyrazi na to zgodę w zamieszczonych w Serwisie formularzach, w celu podjęcia działań, których formularze te dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- b) gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- c) w celu obsługi reklamacji - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- d) w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas (art. 6 ust. 1 lit. c),
- e) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi - podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes polegający na ochronie jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) w celach marketingowych, polegających na informowaniu Użytkownika o aktualnej ofercie i nowych funkcjonalnościach Serwisu - podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

2. Przetwarzamy dane osobowe Użytkowników Serwisu w zakresie niezbędnym dla celów określonych w punkcie 1 powyżej i przez okres niezbędny do realizacji tych celów, lub do momentu cofnięcia zgody przez Użytkownika Serwisu. Brak podania danych przez Użytkownika Serwisu może w niektórych sytuacjach skutkować niemożnością realizacji celów, dla których podanie danych jest niezbędne.

Okres przechowywania danych:

- dane konta – do czasu usunięcia konta + 6 lat
- dane księgowe – 5 lat
- dane marketingowe – do cofnięcia zgody

3. Możemy wysyłać listy elektroniczne o charakterze komercyjnym, o ile Użytkownik Serwisu wyraził na to zgodę.

4. Prowadzimy ewidencję osób upoważnionych do ich przetwarzania. Osoby, które zostały upoważnione do przetwarzania danych, są zobowiązane do zachowania w ścisłej tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.

5. Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.

6. Przy pomocy formularzy zamieszczonych w Serwisie lub w celu wykonywania umów możliwych do zawarcia w ramach Serwisu mogą być zbierane następujące dane osobowe Użytkownika Serwisu: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, numer telefonu.
7. Dane zawarte w formularzach, przekazane przez Użytkownika Serwisu, mogą być przez nas przekazywane podmiotom trzecim, współpracującym z nami w związku z realizacją przez nas celów określonych w punkcie 1.
8. Podmiot trzeci mający dostęp do danych osobowych przetwarza je wyłącznie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie na nasze polecenie.
9. Dane podane w formularzach zamieszczonych w Serwisie są przetwarzane w celach wynikających z funkcji konkretnego formularza, ponadto mogą być one wykorzystywane przez nas także w celach archiwalnych i statystycznych. Zgoda osoby, której dane dotyczą, wyrażana jest poprzez odznaczenie odpowiedniego okna w formularzu.
10. Użytkownik Serwisu, w przypadku, gdy Serwis to przewiduje, może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1024 ze zm.). W przypadku, gdy Użytkownik Serwisu wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, ma on prawo odwołania takiej zgody w każdym czasie. Skorzystanie z prawa odwołania zgody na otrzymywanie informacji handlowej jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na nasz adres poczty elektronicznej stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika Serwisu.
11. Jeżeli takie działania będziemy podejmować, to jest możliwe, że będziemy przetwarzać dane osobowe Użytkowników odwiedzających nasze profile prowadzone w mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, YouTube). Dane te są przetwarzane w celu informowania Użytkowników o naszej aktywności, oferowaniu usług, a także w celu komunikacji z Użytkownikami za pośrednictwem narzędzi dostępnych w mediach społecznościowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki i oferowanych usług oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką.
12. W ramach Serwisu możemy automatycznie dopasowywać pewne treści do potrzeb Użytkownika, tj. dokonywać profilowania, wykorzystując do tego podane dane osobowe. Profilowanie to polega przede wszystkim na automatycznej ocenie, jakimi produktami może być on zainteresowany, na podstawie jego dotychczasowych działań podejmowanych w Internecie, w tym w ramach naszych stron internetowych i na wyświetlaniu profilowanych w ten sposób reklam produktów. Profilowanie przez nas dokonywane nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących negatywne skutki prawne wobec Użytkownika lub wpływających na niego w inny istotny sposób.

#### **IV. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW**

1. Każdemu, czyje dane są przez nas przetwarzane, przysługują następujące prawa:
  - a) prawo dostępu do danych oraz do informacji o przetwarzaniu danych osobowych (art. 15 RODO) - osobie zgłaszającej takie żądanie udostępniamy jej dane, a także przekazujemy informację o przetwarzaniu danych osobowych, o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia;
  - b) prawo uzyskania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO) - przekazujemy kopię przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie o ile jest to możliwe i nie narusza praw osób trzecich;

- c) prawo do sprostowania (art. 16 RODO) - Użytkownik ma prawo zgłosić do nas wniosek o usunięcie niezgodności lub błędów dotyczących przetwarzanych danych osobowych, oraz uzupełnienia ich lub aktualizacji, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;
- d) prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO) - Użytkownik może żądać od nas usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- e) prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) - na tej podstawie możemy zaprzestać dokonywania operacji na danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji, lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego, zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- f) prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) - na tej podstawie, w zakresie w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, możemy wydać dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą;
- g) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych (art. 21 ust. 2 RODO) - osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
- h) prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych (art. 21 RODO) - osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych. Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie oraz podlegać naszej ocenie;
- i) prawo wycofania zgody (art. 7 ust. 3 RODO) - jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody;
- j) prawo do skargi (art. 77 RODO) - w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>).

2. Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, można złożyć:

- a) w formie pisemnej na adres naszej siedziby
- b) na adres poczty elektronicznej: [kontakt@spokolombard.pl](mailto:kontakt@spokolombard.pl)

3. Odpowiedź na zgłoszenia zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu poinformujemy wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.

4. Odpowiedź będzie udzielana na adres poczty elektronicznej z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem poleconym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres poczty elektronicznej (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

## **V. PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA**

1. Serwis korzysta z plików cookie.
2. Pliki cookie (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i

przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookie zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Pliki cookie wykorzystywane są m.in. w celach:
  - a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych;
  - b) utrzymanie sesji użytkownika Serwisu dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - c) określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
4. W ramach Serwisu mogą być stosowane zasadniczo dwa rodzaje plików cookie: "sesyjne" (session cookie) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookie "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stale" pliki cookie przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookie w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookie. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookie Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
6. Korzystamy z usług podmiotów trzecich, których lista stale zmienia się, a które mogą wykorzystywać pliki cookie m.in. w następujących celach:
  - a) monitorowanie ruchu na naszych stronach internetowych;
  - b) zbieranie anonimowych, zbiorczych statystyk, które pozwalają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z naszych stron internetowych,
  - c) kontrolowanie jak często pokazywana jest użytkownikom wybrana treść;
  - d) kontrolowanie jak często użytkownicy wybierają daną usługę;
  - e) badanie zapisów na newslettery;
  - f) wykorzystanie narzędzia do komunikacji;
  - g) integracja z portalem społecznościom;
7. Użytkownik może zarządzać plikami cookie wykorzystywanymi przez nas lub przez jakichkolwiek innych zewnętrznych dostawców, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Dalsze informacje na ten temat znajdują się w dokumencie Polityka plików cookie dostępnym na stronie internetowej Serwisu.
8. Ograniczenia stosowania plików cookie mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

## **VI. LOGI SERWERA**

1. Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.
2. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzysta. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

3. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu identyfikacji Użytkownika.
4. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

Polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

## **VIII. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO**

Od dnia 25 maja 2018 r. obowiązują zasady dotyczące ochrony danych osobowych, wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Zapewniamy, że dochowujemy szczególnej staranności przy przetwarzaniu danych osobowych, działamy zgodnie z obowiązującym prawem oraz wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych nam powierzonych. O ochronę danych osobowych dbamy już podczas projektowania nowych działań.

## **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

**Spoko lombard Sp. z o.o.** z siedzibą w Zduńskiej Woli, ul. Sieradzka 6, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, Wydział XII Gospodarczy KRS pod numerem 0001075204, NIP:8291753658, wpisaną pod numerem RDL000008 do rejestru podmiotów prowadzących działalność lombardową, e-mail: kontakt@spokolombard.pl jest administratorem danych osobowych (dalej: **Administrator**) swoich pracowników, współpracowników, klientów, kontrahentów oraz osób, które przekazały swoje dane za pośrednictwem formularza na stronie internetowej lub poczty elektronicznej, a także innych podmiotów, które na przetwarzanie danych osobowych wyraziły zgodę.

## **PODSTAWY PRAWNE I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator przetwarza dane osobowe tylko wtedy, gdy spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

1. osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (art. 6 ust. 1a RODO),
2. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1b RODO),
3. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1c RODO);
4. przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej (art. 6 ust. 1d RODO);
5. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym (art. 6 ust. 1e RODO),

6. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1f RODO).

## **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osób, których dotyczą przetwarzane są:

1. w celu realizacji umowy o świadczenie usług;
2. w celach informacyjnych i marketingowych na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody.

2. Dane osobowe zbierane w celu realizacji umowy o świadczenie usług przetwarzane są w zakresie niezbędnym do prowadzenia dokumentacji. Przetwarzane w tym celu dane obejmują:

1. nazwisko i imię (imiona),
2. adres do korespondencji,
3. numer telefonu,
4. adres poczty elektronicznej
5. numer NIP w przypadku przedsiębiorców

3. Dane osobowe przetwarzane do celów informacyjnych i marketingowych obejmują:

1. imię i nazwisko,
2. numer telefonu,
3. adres poczty elektronicznej.

4. Przetwarzanie danych przekazanych Administratorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza na stronie internetowej odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 a), b), c) lub f) RODO i obejmuje między innymi takie dane jak: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, nr telefonu oraz inne dane, które zostaną przekazane w korespondencji elektronicznej. Dane te przetwarzane są w celu, w jakim zostały udostępnione.

5. Dane przetwarzane na podstawie zgody (art. 6 ust. 1a RODO), w szczególności imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, nr telefonu, wykorzystywane są do celu, na jaki zgoda została udzielona i przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody lub do momentu zrealizowania celu, dla którego zgoda została udzielona.

6. Dane przetwarzane w związku z zawarciem umowy na podstawie art. 6 ust. 1b RODO obejmują w szczególności imię, nazwisko, adres, nr telefonu, adres poczty elektronicznej i wykorzystywane są w celu realizacji umowy.

7. Dane osób, przy pomocy których kontrahenci wykonują umowy zawarte z Administratorem, przetwarzane są w oparciu o art. 6 ust. 1 f RODO i obejmują m. in. imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, nr telefonu. Dane te wykorzystywane są do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią.

8. Dane powierzone do przetwarzania przez innych administratorów (imię, nazwisko, dane kontaktowe, adres poczty elektronicznej) przetwarzane są w zakresie określonym umową o

powierzenie przetwarzania danych osobowych w celu i w sposób określony przez administratora przekazywanych danych osobowych.

## **OBOWIĄZEK PODAWANIA DANYCH I KONSEKWENCJE NIEPODANIA DANYCH**

1. Podanie danych dla celów realizacji umowy jest dobrowolne, lecz niezbędne do jej wykonania. W przypadku odmowy udostępnienia danych, realizacja celu umowy nie będzie możliwa.
2. Podanie danych dla celów informacyjnych i marketingowych jest dobrowolne. W przypadku odmowy wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w tym zakresie nie będzie możliwe wykonanie przez Administratora określonych czynności, w szczególności takich jak: informowanie o aktualnych pakietach, promocjach, nowym zakresie usług obowiązujących u Administratora.
3. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową inną aniżeli świadczenie usług jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonania umowy oraz dokonania związanych z tym rozliczeń finansowych.
4. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych czy informacyjnych jest dobrowolne, a zgoda może być w każdej chwili cofnięta, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Wskazanie adresu poczty elektronicznej oraz innych danych w korespondencji drogą elektroniczną jest dobrowolne. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych spowoduje brak możliwości prowadzenia dalszej korespondencji mailowej.

## **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe pozyskane w celu wykonywania umowy, przechowywane są do czasu przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową lub do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów finansowo-księgowych.
2. W przypadku, gdy wyłączną podstawę przetwarzania stanowi udzielona zgoda, dane przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody lub do momentu zrealizowania celu, dla którego zgoda została udzielona z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Dane przekazane Administratorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej przetwarzane są w celu w jakim zostały udostępnione i są usuwane po jego zrealizowaniu.
4. Dane osobowe powierzone do przetwarzania przez innych administratorów przechowywane będą przez okres wskazany przez administratora danych osobowych.

## **PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, żądania usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

2. W przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wyrażona zgoda, przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

3. Ponadto w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

## **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom trzecim za zgodą osoby, której dane dotyczą.

2. Ponadto dane osobowe mogą zostać udostępnione w celu realizacji obowiązków Administratora bądź w przypadku, gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

3. Podmioty, którym mogą zostać udostępnione dane to w zależności od kategorii danych: podwykonawcy usług objętych umową, dostawcy usług IT, podmiot świadczący usługi księgowe, podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie świadczonych usług oraz inne instytucje upoważnione z mocy prawa takie jak Urząd Skarbowy, Sąd lub ZUS.

4. W przypadku przetwarzania danych osobowych na zlecenie podmiotów trzecich, Administrator działa jako procesor, a dane są udostępniane zgodnie z zasadami określonymi przez ten podmiot.

## **INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI**

Administrator może automatycznie dopasowywać pewne treści do potrzeb klientów oraz osób, które przekazały swoje dane za pośrednictwem formularza na stronie internetowej lub poczty elektronicznej, a także innych podmiotów, które na przetwarzanie danych osobowych wyraziły zgodę, tj. dokonywać profilowania, wykorzystując do tego podane przez nich dane osobowe.

Profilowanie to polega przede wszystkim na automatycznej ocenie, jakimi produktami mogą być zainteresowane te osoby, na podstawie ich dotychczasowych działań podejmowanych w Internecie, w tym w ramach stron internetowych Administratora i na wyświetlaniu profilowanych w ten sposób reklam produktów.

Profilowanie, dokonywane przez Administratora nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec tych osób określonych skutków prawnych lub wpływających na nie w podobnie istotny sposób.

## **DANE KONTAKTOWE**

Można się z nami skontaktować w następujący sposób:

**Spoko lombard Sp. z o.o.** z siedzibą w Zduńskiej Woli, ul. Sieradzka 6, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, Wydział XII Gospodarczy KRS pod numerem 0001075204, NIP:8291753658, wpisaną pod numerem RDL000001 do rejestru podmiotów prowadzących działalność lombardową, e-mail: [kontakt@spokolombard.pl](mailto:kontakt@spokolombard.pl)